

Diners Club
INTERNATIONAL

DISCOVER

EMBOSADA Y ADMINISTRADORA DE TARJETAS DE CREDITO
VISA**MANUAL CONTACTLESS**

Versión: 11/09/2018

Descripción: CONTACTLESS**Resumen:** Contactless es una tecnología que permite la transmisión instantánea de datos entre dispositivos, por aproximación.

La transmisión de información se realiza por medio de una antena de radiofrecuencia (NFC) que se implementará en las tarjetas de crédito (Diners Club, Titanium Visa y Discover), con ello se crea un canal de comunicación que sirve para enviar y recibir información relacionada a la autorización de un pago específico, evitando que el socio entregue la tarjeta a un tercero para que este introduzca la tarjeta o deslice la banda de la misma en el POS (Equipo electrónico que permite recibir pagos con tarjeta de crédito en un establecimiento).

Esta tecnología permite realizar transacciones rápidas, cómodas y seguras.

Responsable:	Paúl Tovar R.
División/Área Responsable:	Unidad de Productos
Productos y/o Servicios que genera:	CONTACTLESS
Socios Internos:	Centro de Servicios Negocios Empresas Negocios Personas Marketing
Socios Externos:	Comercios Usuarios de las tarjetas de crédito emitidas por Banco Diners Club del Ecuador S.A..
Fecha de Elaboración:	Septiembre, 2018
Fecha de Aprobación:	Septiembre, 2018
Aprobado por:	Gerencia de Productos
Fecha de Actualización:	
Fecha de Próxima Revisión:	

Histórico de Cambios

Fecha	Versión	Modificado por	Aprobado por	Descripción del cambio
11-09-2018	110918	Grace Villarreal	Gerardo Dorfflinger	Versión Original

MANUAL COMERCIAL PRODUCTO CONTACTLESS

CONTENIDO

1.	DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO	3
2.	OBJETIVOS	3
3.	SÍMBOLO Y DISEÑO	3
4.	CARACTERÍSTICAS GENERALES	3
4.1.	Características	3
4.2.1.	Rapidez	4
4.2.2.	Seguridad	4
4.2.3.	Versatilidad	4
5.	CONSIDERACIONES ESPECÍFICAS	4
5.1.	Modo de Uso	4
5.1.1.	Procedimiento	4
6.	CONTACTO (INFORMACIÓN DEL PRODUCTO)	5

1. DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

Contactless es una tecnología que permite la transmisión instantánea de datos entre dispositivos, por aproximación.

La transmisión de información se realiza por medio de una antena de radiofrecuencia (NFC) que se implementará en las tarjetas de crédito (Diners Club, Titanium Visa y Discover), con ello se crea un canal de comunicación que sirve para enviar y recibir información relacionada a la autorización de un pago específico, evitando que el socio entregue la tarjeta a un tercero para que este introduzca la tarjeta o deslice la banda de la misma en el POS (Equipo electrónico que permite recibir pagos con tarjeta de crédito en un establecimiento).

Esta tecnología permite realizar transacciones rápidas, cómodas y seguras.

2. OBJETIVOS

- Brindar mayor seguridad al socio, evitando que su tarjeta salga de sus manos y se pierda de vista, disminuyendo así el riesgo de fraude.
- Optimizar el tiempo de los establecimientos.

3. SÍMBOLO Y DISEÑO



4. CARACTERÍSTICAS GENERALES

4.1. Características

- Las tarjetas Contactless tienen incorporado un chip inteligente y una antena de radiofrecuencia (NFC) que permite realizar transacciones por aproximación de la tarjeta al POS del comercio.
- Las tarjetas que poseen esta tecnología llevan el siguiente símbolo identificativo:



4.2. Beneficios

4.2.1. Rapidez

Esta nueva tecnología permite que los pagos de sus compras se realicen de manera más rápida que con la lectura del Chip o la Banda.

4.2.2. Seguridad

La tarjeta permanece en las manos del socio durante toda la transacción, y el socio nunca la pierde de vista. De esta manera se reducen los riesgos de pérdida, fraude o falsificación.

4.2.3. Versatilidad

Las tarjetas Contactless se pueden usar en cualquier establecimiento. En el caso de que el comercio no cuente con un POS adaptado para Contactless, el usuario podrá usar su tarjeta como lo hacía anteriormente, por medio de las tecnologías de Banda Magnética o Chip Inteligente.

5. CONSIDERACIONES ESPECÍFICAS

5.1. Modo de Uso

Los establecimientos que posean POS habilitados con esta tecnología, dispondrán de un identificador a la vista de los socios:



5.1.1. Procedimiento

- a) Al Cajero o Dependiente del establecimiento en el menú del POS selecciona la opción de Ventas.
- b) Dependiente escoge el tipo de crédito.
- c) Ingresar los montos de la transacción.
- d) La forma de pago se puede realizar:
 - Con aproximación: Pago Contactless
 - Insertando la tarjeta: Lectura CHIP
 - Deslizandando la Tarjeta: Lectura Banda Magnética
- e) Dependiente confirma transacción.
- f) Se realiza la transacción y se imprime el voucher original (requiere firma del socio a excepción de transacciones con FastCLub) para el comercio y copia para el socio.

6. CONTACTO (INFORMACIÓN DEL PRODUCTO)

Contacto: Paúl Tovar R.

Ext. 2319

E-mail: ptovar@dinersclub.com.ec